

# Das Centralmed-Gesundheitstelefon

Ihre Gesundheit bewegt uns!

36.000 Krankenhäuser, 840.000 Ärzte und unzählige Therapiemöglichkeiten

Und einer, der Ihnen hilft, das Richtige zu finden.

Unser **Centralmed-Gesundheitstelefon\***

## Das Centralmed-Gesundheitstelefon

Weil uns Ihre Gesundheit bewegt, möchten wir, dass Sie sich gut beraten fühlen. Von Fragen zur Gesundheitsvorsorge bis hin zu Therapiemöglichkeiten, von der Arztsuche bis hin zur Klinikauswahl – beim **Centralmed-Gesundheitstelefon** können Sie schnell und unkompliziert mit medizinischem Fachpersonal in den direkten Dialog treten.

Unsere Spezialisten stehen Ihnen an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung. Sie erreichen das **Centralmed-Gesundheitstelefon** per Telefon oder Internet.

Unter [www.centralmed.de](http://www.centralmed.de) erreichen Sie unser Gesundheitsportal. Von dort aus können Sie einen telefonischen Rückruf veranlassen. Wir richten uns ganz nach Ihren Bedürfnissen und melden uns bei Ihnen.



## Das ist unser Service für Sie

- Schnelle Beantwortung spezifischer Fragen zu allen medizinischen Fachgebieten
- Verständliche Informationen zu Krankheitssymptomen, Diagnosen sowie Therapie- und Behandlungsalternativen
- Angebot der ärztlichen Zweitmeinung, auf Wunsch Klärung der Behandlung durch Arzt-zu-Arzt-Gespräche
- Informationen zu Arzneimitteln
- Beratung zur leitliniengerechten Behandlung bei spezifischen Erkrankungen
- Suchservice für Fachärzte, Kliniken, Physiotherapeuten, Selbsthilfegruppen und vielem mehr
- Informationsservice zu Reise- und Tropenmedizin inklusive Länderauskünfte, Reise- und Vorsorgetipps

Selbstverständlich ersetzt ein Anruf beim **Centralmed-Gesundheitstelefon** nicht den Arztbesuch. Wir möchten Ihnen die bestmögliche medizinische Versorgung ermöglichen und helfen, dass Sie sich in allen medizinischen Entscheidungen sicher fühlen.

\* Der Service des Centralmed-Gesundheitstelefon ist ein Angebot der Central Krankenversicherung AG, das durch unseren Kooperationspartner Europ Assistance Services GmbH realisiert wird. Alle Angaben, die Sie beim Centralmed-Gesundheitstelefon machen, werden von der Europ Assistance Services GmbH streng vertraulich behandelt. Ohne Ihr Einverständnis erhält die Central Krankenversicherung AG keinen Zugang zu diesen Daten.

# So nutzen Sie das Centralmed- Gesundheitstelefon

Sie haben Fragen z. B. zu Ihrer Gesundheit oder zur Gesundheit Ihres Kindes? Dann sind Sie beim **Centralmed-Gesundheitstelefon** genau richtig! Nach Angabe Ihrer Versicherungscheinnummer erhalten Sie schnell und kompetent verständliche Antworten auf alle Ihre Gesundheitsfragen – ohne zusätzliche Kosten. Sie zahlen lediglich die normalen Telefongebühren.

Das **Centralmed-Gesundheitstelefon** ist ein exklusives Angebot für unsere Kunden mit einer Krankheitskostenvollversicherung (inkl. Restkostenversicherung für Beihilfeberechtigte).

**So erreichen Sie uns:** 0221 1636-6668 oder im Internet unter [www.centralmed.de](http://www.centralmed.de)

Sie haben Fragen zu Ihren Versicherungsleistungen oder Ihrem Vertrag? Unser KundenService berät Sie gerne unter der gewohnten Nummer 0221 1636-0.

Bei Fragen zu Ihrer Gesundheit:

**Centralmed-Gesundheitstelefon**  
**0221 1636-6668**



CM 008 10.09 5481



**Centralmed-Gesundheitstelefon**

## Ihre Gesundheit bewegt uns!

Central Krankenversicherung AG

[www.centralmed.de](http://www.centralmed.de)

Hansaring 40-50 · 50670 Köln

