




Central Krankenversicherung AG

Hansaring 40–50
50670 Köln

Telefon +49 (0)221 1636-0
Telefax +49 (0)221 1636-200

www.central.de

Voller Einsatz für Ihre Gesundheit:
Das **Centralmed-Gesundheitsteam**



Was wir für Sie
tun können?
Immer etwas
mehr

Gesundheit ist unser höchstes Gut. Oft kommt diese Erkenntnis aber erst, wenn eine Erkrankung eingetreten ist. Nur selten wird einem bewusst, dass man selbst viel zum Gesundbleiben und zur eigenen Genesung beitragen kann. Aus diesem Grund möchte Sie das **Centralmed-Gesundheitsteam** mit Rat und Tat bei der Gesundheit und Vorsorge unterstützen. Mit diesem Service greifen wir keinesfalls in die Therapiefreiheit Ihres behandelnden Arztes ein. Auch die freie Arztwahl wird hierdurch nicht im geringsten eingeschränkt.

Unser Ziel: Die Erhaltung Ihrer Gesundheit und die Verbesserung Ihrer Lebensqualität.

Der direkte Draht zu Ihrer Gesundheit: Das **Centralmed- Gesundheitstelefon**

Sie haben Fragen zu Ihrer Gesundheit oder zur Gesundheit Ihres Kindes? Wünschen Sie Informationen zu Erkrankungen, Therapien, Früherkennungsuntersuchungen oder Vorsorgemaßnahmen, aber möchten deshalb nicht gleich Kontakt zu Ihrem Arzt aufnehmen? Oder möchten Sie erfahren, ob es bewährte andere Behandlungsverfahren gibt als die, die Sie bereits kennen? Bei uns finden Sie immer ein offenes Ohr.

Finden Sie die verfügbaren Beurteilungen von Ärzten und Kliniken eher verwirrend als hilfreich? Sind Sie auf der Suche nach einem Spezialisten für eine bestimmte Erkrankung? Benötigen Sie Unterstützung bei der Auswahl eines geeigneten Arztes? Wir helfen Ihnen selbstverständlich weiter.

Welche Risiken und Nebenwirkungen haben Ihre Medikamente? Ist das Generikum, das Ihr Arzt Ihnen verschrieben hat, wirklich mit dem Originalpräparat vergleichbar? Was können Sie tun, wenn Ihr Kind einmal unerlaubt in den Medikamentenschrank gegriffen hat? Darf man eine Blutdruck-Tablette teilen? Gehört Ihr Antibiotikum zu denen, die nicht gemeinsam mit Milch eingenommen werden dürfen? Welche Hausmittel helfen wirklich?



Rufen Sie uns an!

Ärzte, Apotheker und Krankenschwestern beantworten Ihre Fragen zur Gesundheit, zu Untersuchungstechniken, Medikamenten und anderen Behandlungsmethoden – schnell und unbürokratisch. Das Spezialisten-Team des **Centralmed-Gesundheitstelefon*** erreichen Sie an 365 Tagen rund um die Uhr unter der Nummer: **0221 1636-6668**.

Nutzen Sie auch unseren kostenlosen Rückrufservice unter **www.centralmed.de**. Auf Wunsch rufen Sie unsere Spezialisten gerne zurück. So können Sie in einem persönlichen Gespräch ausführlich Ihre Fragen klären.

Sie können Ihre Fragen auch gerne direkt per E-Mail an das **Centralmed-Gesundheitsteam** senden:
Gesundheitsteam@central.de

* Das **Centralmed-Gesundheitstelefon** ist ein exklusiver Service für unsere Kunden mit einer Krankheitskostenvollversicherung (inkl. Restkostenversicherung für Beihilfeberechtigte). Der Service ist ein Angebot der Central Krankenversicherung AG, das durch unseren Kooperationspartner **Europ Assistance Services GmbH** realisiert wird. Alle Angaben, die Sie beim **Centralmed-Gesundheitstelefon** machen, werden von der **Europ Assistance Services GmbH** streng vertraulich behandelt. Ohne Ihr Einverständnis erhält die Central Krankenversicherung AG keinen Zugang zu diesen Daten.

Es ist uns wichtig, Ihnen als Partner und Ratgeber zur Seite zu stehen

Nutzen Sie unseren Gesundheitsservice. Informieren Sie sich in aller Ruhe ausführlich über sämtliche Gesundheitsfragen. Dazu haben wir für Sie im Internet unter www.centralmed.de ein exklusives Gesundheitsportal eingerichtet.

Einen weiteren Service stellen unsere reisemedizinischen Auskünfte dar. Wann immer Sie einen Auslandsaufenthalt planen, finden Sie hier die wichtigsten Angaben für eine sichere Reise: Impfempfehlungen (z.B. Malariaprophylaxe), Tipps zum Versicherungsschutz, Adressen der Botschaften, Einreisevorschriften, Klimaangaben.

In besten Händen – erst recht,
wenn es darauf ankommt.

Die Betreuungsprogramme des Centralmed-Gesundheitsteams.

Wer denkt schon gerne daran, dass er einmal ernsthaft erkranken könnte? Niemand. Und wenn es dann doch passiert, ist es gut zu wissen, dass man bei der Central versichert ist. Denn es ist für uns selbstverständlich, unseren Kunden auch im Krankheitsfall besondere Leistungen anzubieten. Dazu zwei Beispiele:

Das Betreuungsprogramm für Kunden mit Diabetes

Unser Gesundheitsprogramm hilft Versicherten mit Diabetes mellitus zu mehr Kompetenz und Souveränität im Umgang mit der Krankheit. Im Rahmen einer telefonischen Betreuung durch medizinisches Fachpersonal unterstützen wir die Programmteilnehmer dabei, wichtige medizinische Werte, wie ihren Blutzucker oder Blutdruck, bestmöglich einzustellen. Zum Programm gehören auch Empfehlungen, wie sich die Teilnehmer ausgewogen ernähren und mehr Bewegung in den Alltag integrieren können.

Unser Ziel: Aus einem behandelten Patienten einen handelnden Patienten zu machen.

Das Betreuungsprogramm für Kunden, die an einer Depression leiden

In Deutschland leiden fast vier Millionen Menschen an einer Depression. Diese Erkrankung kann jeden treffen – sie hat so viele Ursachen wie Gesichter. Und in jedem Fall gilt: Depression bedeutet kein persönliches Versagen, sondern ist eine Krankheit, die sich gut behandeln lässt.

Allerdings könnte es vielen Menschen, die an Depression erkrankt sind, besser gehen. Eine verspätete Diagnosestellung, unzureichende Therapie-treue, vor allem bei medikamentöser Therapie, und lange Wartezeiten auf qualifizierte medizinische Behandlung sind einige der wichtigsten Ursachen. Außerdem fehlt vielen Betroffenen die Hoffnung auf Besserung und der Antrieb, sich professionelle Hilfe zu suchen. Wir helfen und unterstützen unsere Kunden: Durch Aufklärung und Überzeugung, aber auch durch leicht zugängliche Hilfe sowie durch Unterstützung bei der Suche nach Experten vor Ort.

Eine Besonderheit unseres Programms ist die enge Verknüpfung dreier starker Partner: Die Stiftung Deutsche Depressionshilfe bietet die Gewähr dafür, dass unser Programm auf aktuellen Erkenntnissen und etabliertem Erfahrungswissen der medizinischen und therapeutischen Experten aufbaut. Gleichzeitig wird über die Stiftung die Zusammenarbeit mit den lokalen „Bündnissen gegen Depression“ organisiert. Unser Partner almeda ist ein hochprofessioneller Dienstleister mit langjähriger Erfahrung in der telefonischen Betreuung von chronisch Kranken, insbesondere was Aktivierung und Motivation angeht. Unsere Aufgabe als Gesundheitsspezialist ist es, diese Partner zu koordinieren und unsere Nähe zu unseren Kunden für eine bedarfsgerechte Programmgestaltung und Ansprache zu nutzen.

Unser Ziel: Gemeinsames Engagement für ein Leben im Gleichgewicht.

Weitere Gesundheitsprogrammen zu Ihrer Unterstützung:

- initiative.rücken
- initiative.herz
- Herzinfarkt
- Schädel-Hirn-Erkrankungen

Detaillierte Informationen zu den aufgeführten Betreuungsprogrammen finden Sie unter www.centralmed.de.